



SW Process Improvement and Quality

Outsourcing/Offshoring – Götterdämmerung für die westliche IT-Branche?

- Einführung – **Volkhart Schönberg** / SPIQ e.V.
- Erfahrungen mit Outsourcing-Projekten aus Sicht eines Auftraggebers: **Gerhard Krug** (Afinion AG)
- Erfahrungen mit Outsourcing-Projekten aus Sicht eines Anbieters: **Till Hahndorf** (Nagarro AG)
- Die wichtigsten Lehren: **Werner Bachmann** (Kanzlei Graf v. Westfalen, Bappert & Modest)



Quellen

(eine nicht repräsentative Auswahl)

- DB Research Offshoring Report 2005
http://www.dbresearch.de/PROD/DBR_INTERNET_EN-PROD/PROD000000000188321.pdf
- Holger von Jouanne-Diedrich (Universität St. Gallen):
"15 Jahre Outsourcing-Forschung: Systematisierung und Lessons Learned"
http://www.ephorie.de/pdfs/Informationsmanagement_Outsourcing_von_Jouanne-Diedrich.pdf
- Peter Mertens u.a. „Die (Aus)Wanderung der Softwareproduktion“
http://www.wi1.uni-erlangen.de/veroeffentlichungen/download/arbeitsbericht_offshoring_2005.pdf
- Offshoring/Outsourcing Dossier: <http://www.silicon.de/cpo/dossier/detail.php?nr=14373>
- WTO – World Trade Report:
http://www.wto.org/english/res_e/booksp_e/anrep_e/world_trade_report05_e.pdf
- Chris Rupp: „Systemanalyse in offshore-Projekten“ www.sophist.de

Götterdämmerung?

Eine Auswahl von Headlines zum Thema:

Neue Arbeitsplätze trotz Outsourcing

Siemens: 15.000 Softwareentwickler sollen bis Ende 2007 abgebaut werden

WTO Report 2005: Angst vor Offshoring ist unbegründet

Offshore-Outsourcing bedroht 130.000 deutsche IT-Arbeitsplätze

Offshoring eröffnet Chancen auf mehr Wachstum

Wovon sprechen wir überhaupt?

- Outsourcing? Offshoring? Nearshoring? Wie bitte?
Bitte sehr - eine einfache Erklärung:

Outsourcing: outside + resource + using. (Bisher interne) Geschäftsprozesse werden an einen externen Dienstleister vergeben. (Klassische Definition).

Offshoring: dieser Dienstleister residiert offshore, also übers Meer (Indien, Malaysia, China, ...)

Nearshoring: dieser Dienstleister residiert im nahen Ausland (vorwiegend Osteuropa)

- Ziele der Unternehmen: höhere Flexibilität, niedrigere Kosten, Nutzen der günstigeren Rahmenbedingungen (weniger Arbeitnehmerrechte, niedrige Steuern)

Aber Vorsicht: es gibt keine allgemeingültigen Definitionen!

Wovon sprechen wir überhaupt?

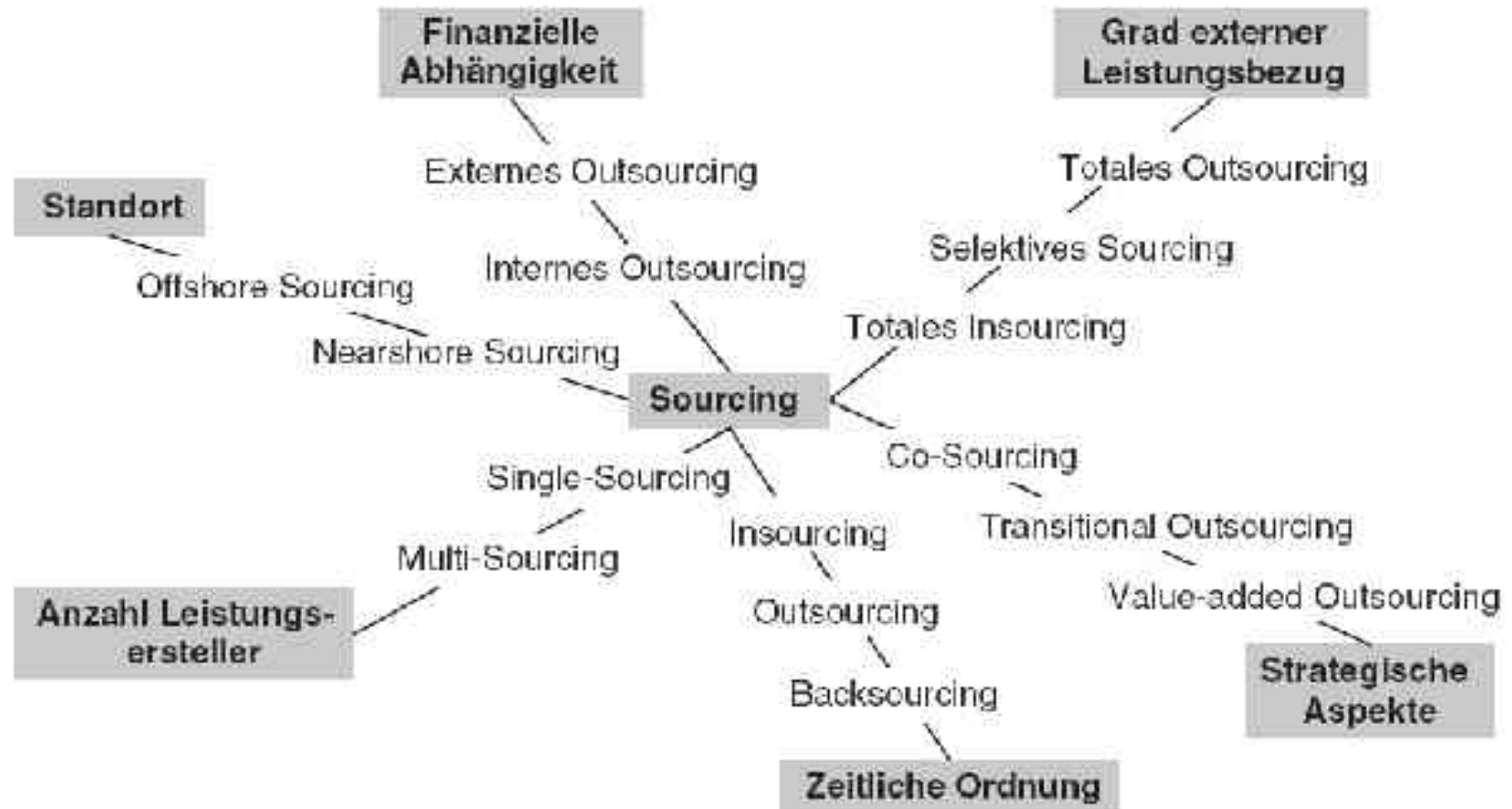


Abb. 8-1: Multidimensionalität von IT-Sourcing

Wovon sprechen wir überhaupt?

Chart 1
Types of outsourcing

	Located in home economy	Located abroad
shifting intra-firm inputs/supplies to	Non-affiliated firm local/domestic/ onshore outsourcing	offshore outsourcing = offshoring
	Affiliated firm captive onshore outsourcing	captive offshore outsourcing = captive offshoring

Source: adapted from OFCE (2005a)

Heute abend sprechen wir über:

1. IT-Dienstleistungen
2. die externe Vergabe von entsprechenden Aufträgen vor allem nach Asien

Zur Lage der IT Welt

- Entwicklung weltweit

Appendix Table 1
International ICT markets by region, 2001-2003
 (€ million at constant 2002 exchange rates and percentage)

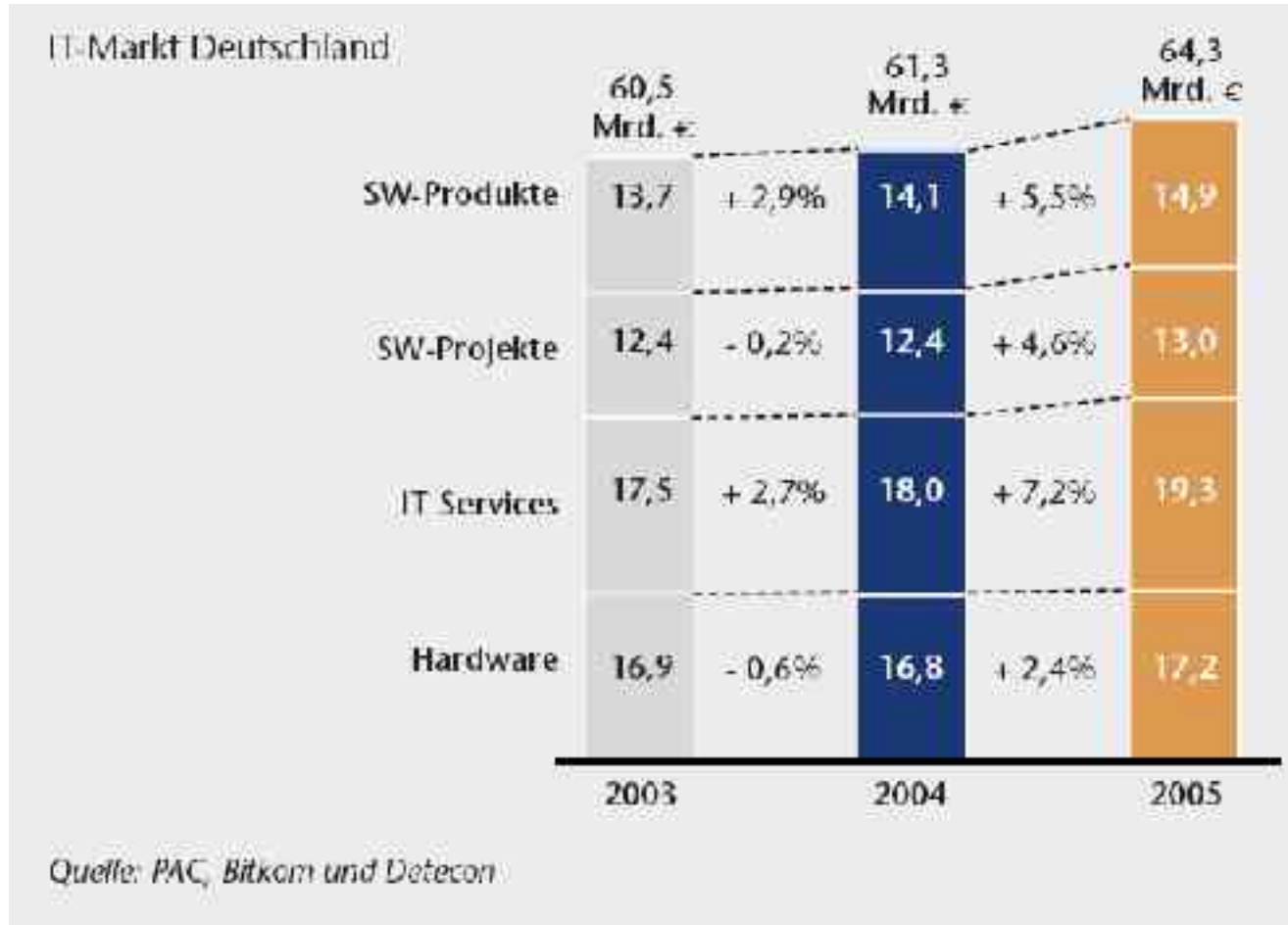
	Value	Annual percentage change		
	2003	2001	2002	2003
<i>Information Communication Technology (ICT)</i>				
Europe (incl. Eastern Europe)	631012	3.2	0.1	1.2
United States	670897	-1.3	-2.7	0.0
Japan	254502	7.0	3.3	-0.8
Rest of World	514381	6.7	5.0	4.7
Total	2070792	2.8	0.7	1.4

Quelle: WTO Report 2005

- seit 2004 Wachstum wieder um 4-6% jährlich. Indien: Exporte des BPO-Sektors in 2003/2004 gg. Vorjahr um 40% auf auf rund USD 3,6 Mrd. gestiegen.

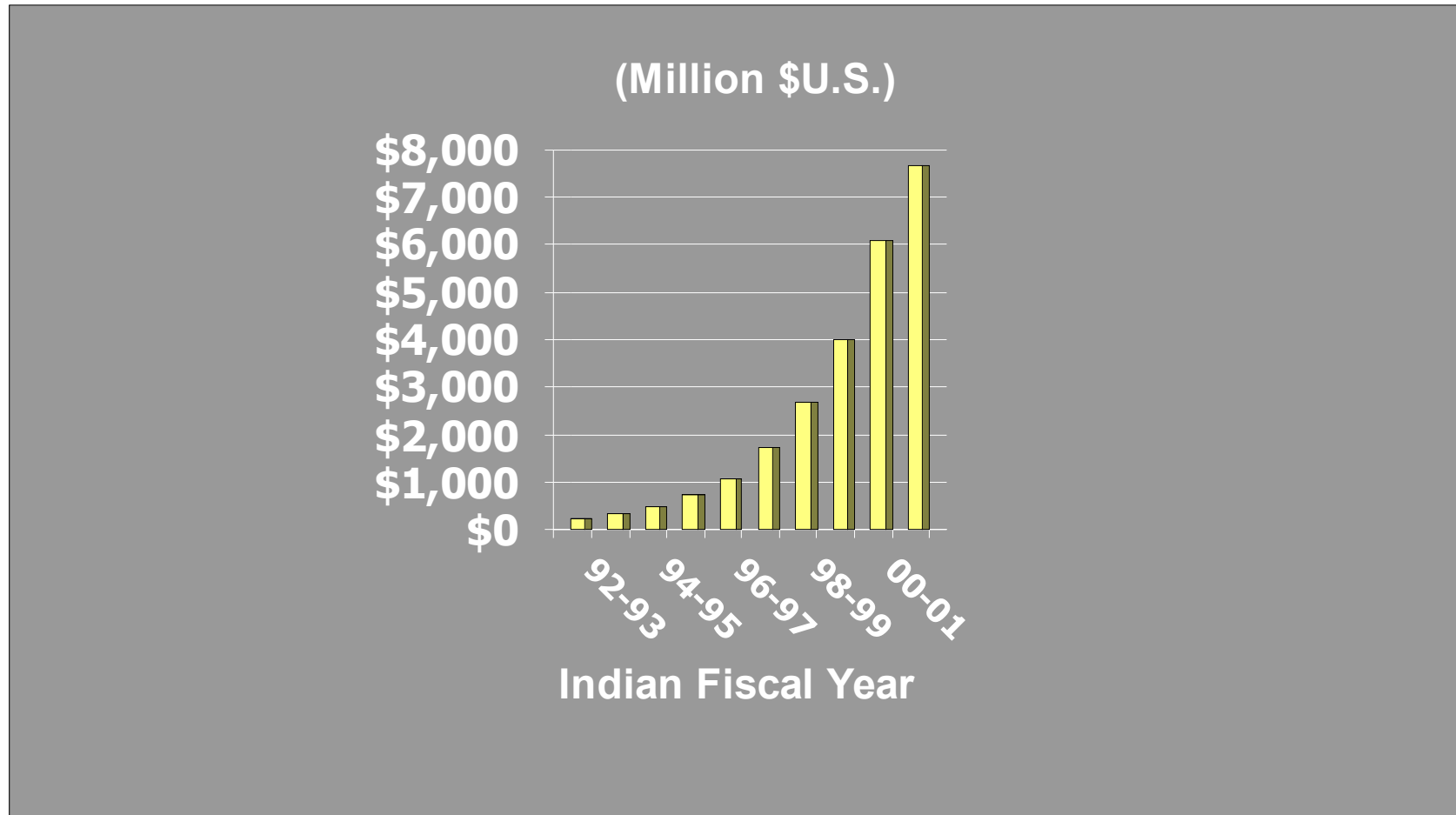
Zur Lage der IT Welt

- Wachstumsprognosen IT Markt für Deutschland:



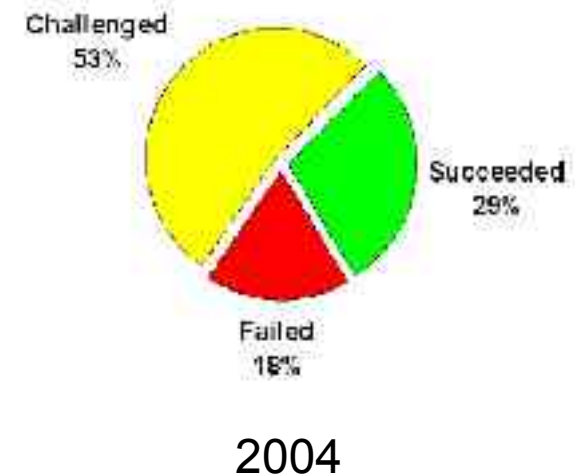
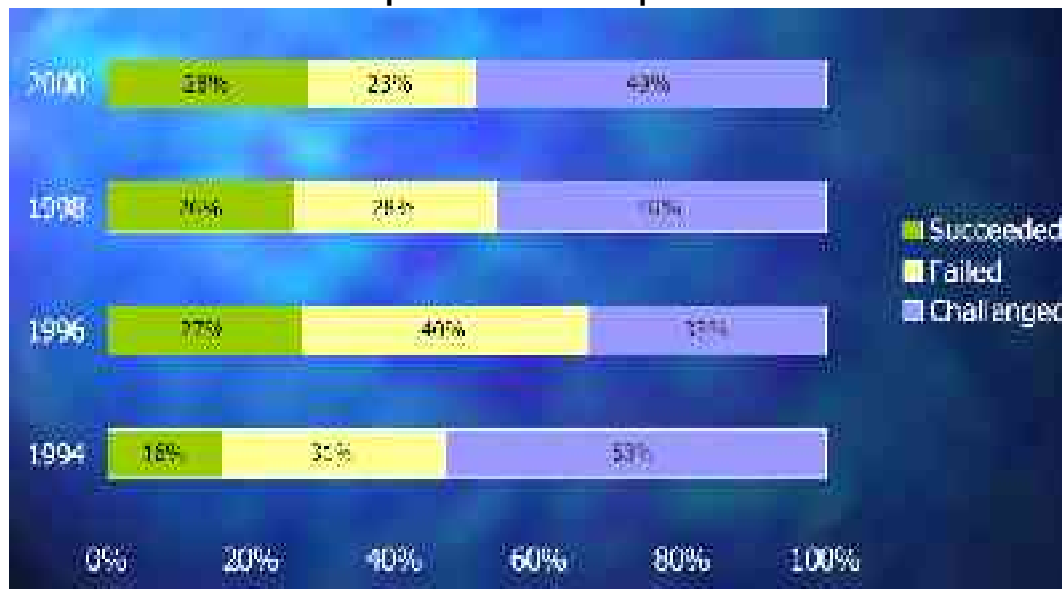
Zur Lage der IT Welt

- ... und für Indien: über 20% jährlich



Zur Lage der IT Welt

- Scheiternde Projekte
 - Standish Group Chaos Report



- Konkurrenz aus Osteuropa und Asien auch in qualitativer Hinsicht
 - ca. 50% der CMM Level 5 Unternehmen sind in Indien angesiedelt

Die Bedeutung von Outsourcing/Offshoring heute

- Alle DAX 30-Unternehmen mit offshore-Partnern in Asien vertreten, aber: deutlich niedrigeres Engagement als USA oder GB
- Anzahl und Umfang der Projekte in Deutschland:

Marktvolumina IT-Outsourcing

	2003	2008	08/03 p.a. in %
IT-Outsourcing in Mrd. EUR			
Deutschland	10	17	11,2
Europa	45	100	17,3
IT-Offshoring			
Deutschland	0,4	0,6	14,9
USA	51	70	5,3

Quelle: DR Research

Umsätze und Einkaufsvolumina mit Offshoring noch gering

"Wie hoch schätzen Sie den mit Offshoring erzielten Umsatz bei Kunden?" bzw. "Wie hoch schätzen Sie das gesamte Offshoring Einkaufsvolumen 2004 für Ihre Organisationseinheit?"



Die Bedeutung von Outsourcing/Offshoring heute

- Zufriedenheit mit Offshore-Projekten

Hohe Zufriedenheit bei Kunden mit Offshoring-Erfahrung "Wie zufrieden sind Sie mit den bisherigen Offshoring-Kooperationen?"



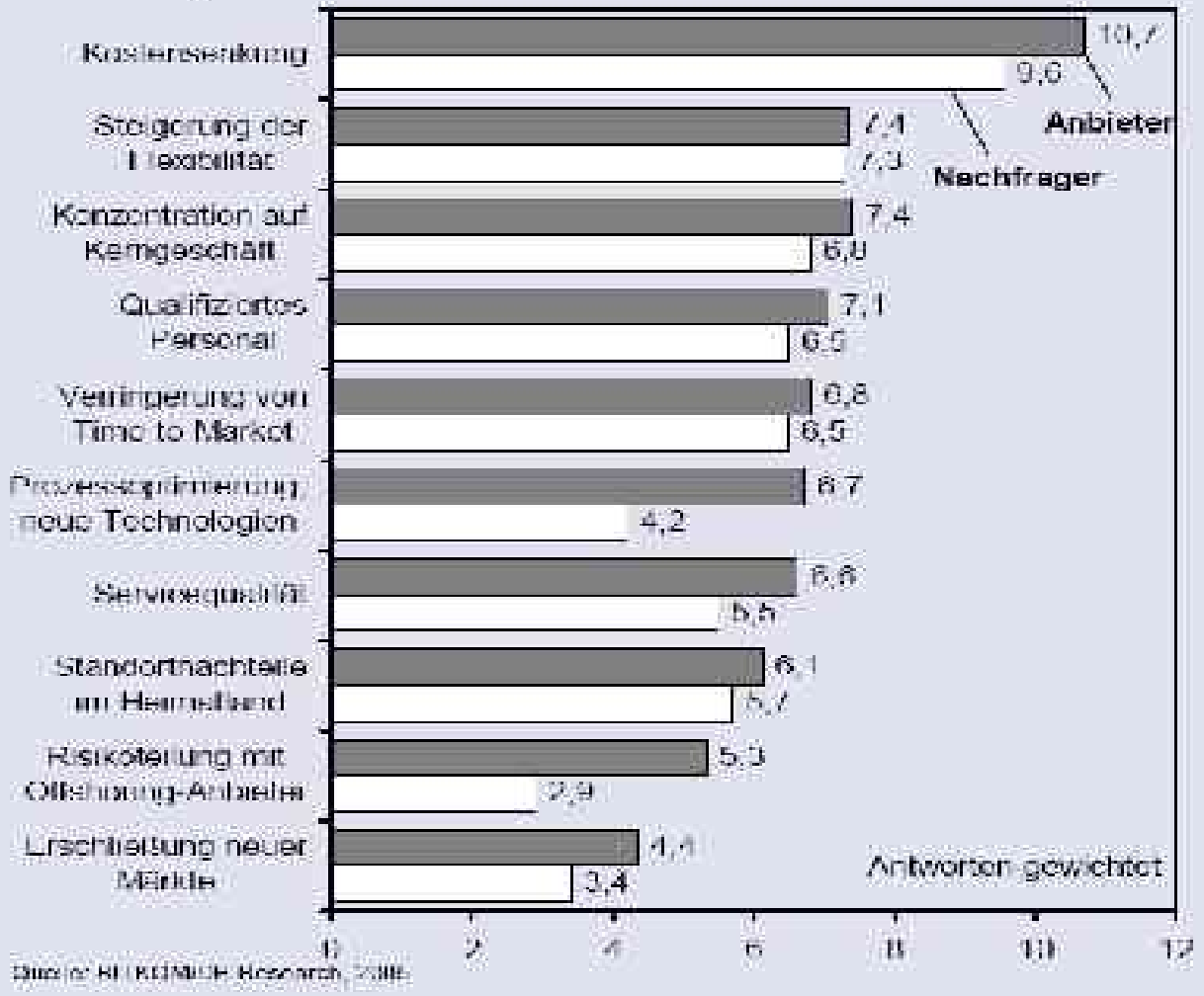
Quellen: BITKOM/DB Research, 2005

Angaben von 160 Nachfragern

Warum offshore?

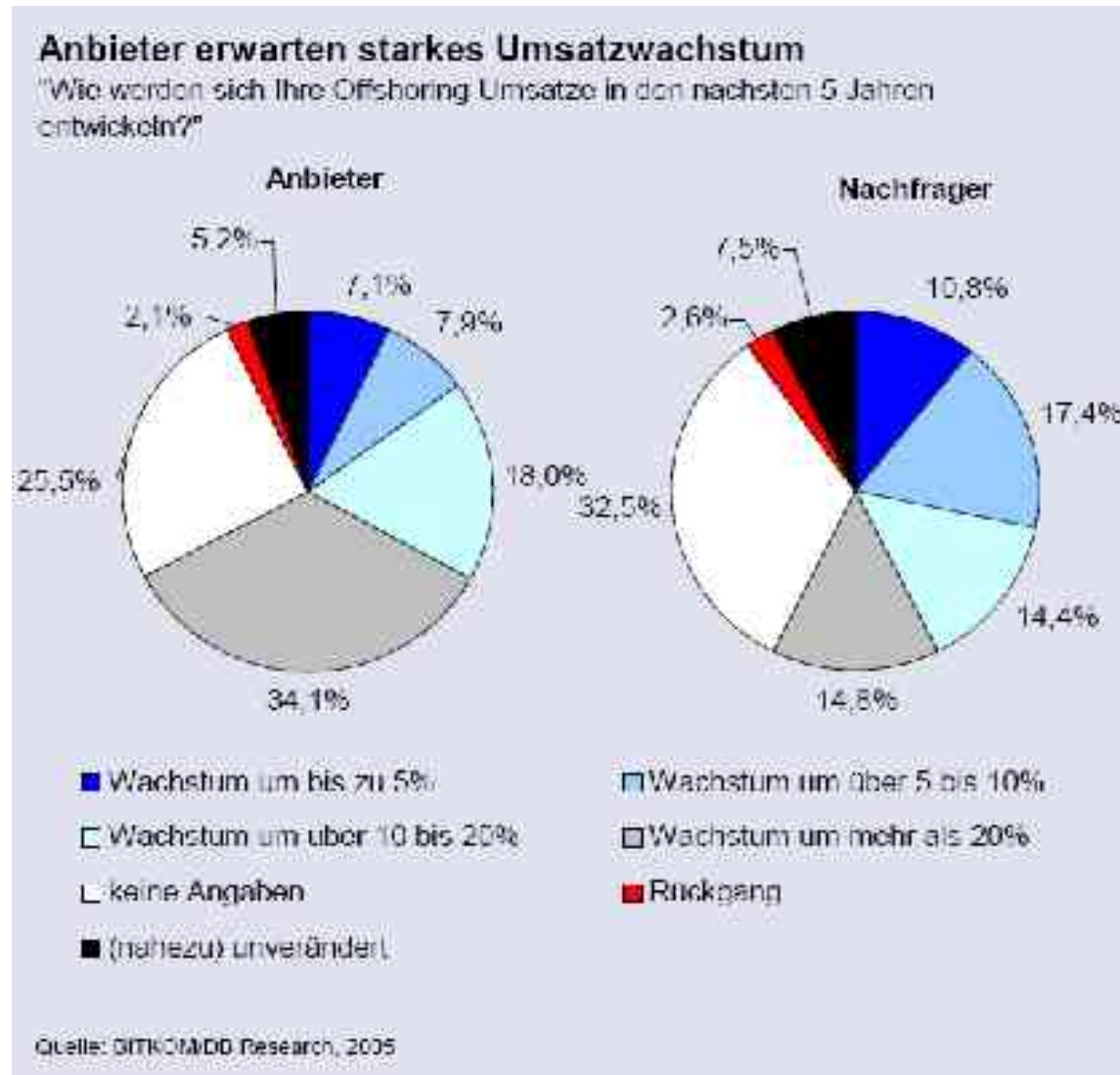
Kosten senken dominierendes Motiv

Welche Bedeutung haben folgende Faktoren als Motiv für Ihr Unternehmen für Offshoring bzw. für Ihre Kunden?



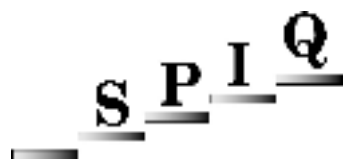
Aktuelle Trends

Weiteres Wachstum



Aktuelle Trends

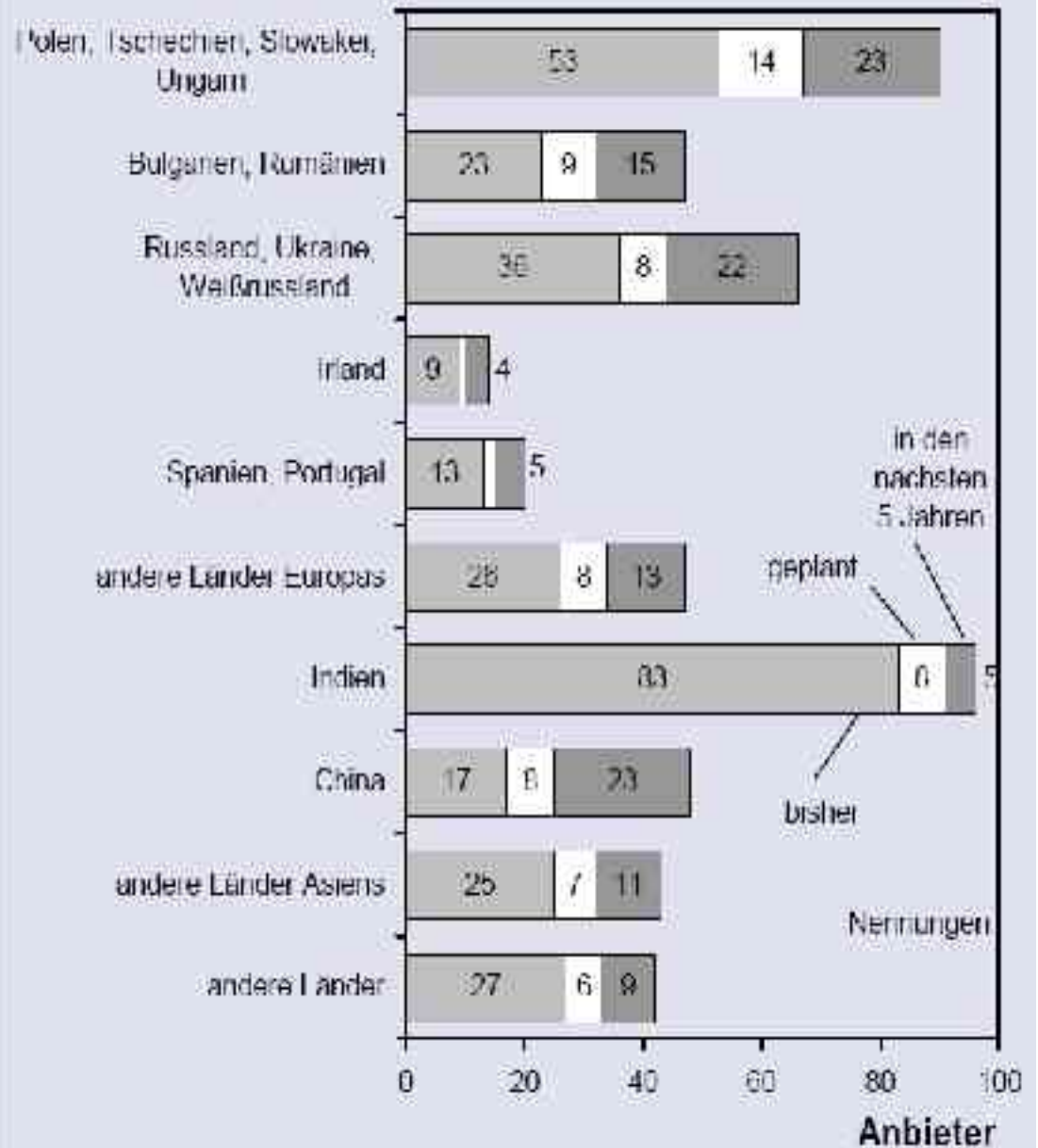
- Nearshoring-Anbieter holen auf!



SW Process Improvement and Quality

Indien ist wichtigster Offshore-Standort, Osten holt auf

"Wo befinden sich die Offshoring-Kapazitäten, die Ihr Unternehmen für deutsche Kunden einbindet?"



Quelle: BITKOM/UE Research, 2006

Vc

Trends in USA

2003 – 2007: Outsourcing von 23 % so genannter „White-collar IT-jobs“ aus den USA.
2010: 15 % der IT-Aufgaben amerikanischer Unternehmen werden von etwa 1,5 Mio. Fachkräften in Indien erledigt.
Bis 2015: Verlagerung von 472.000 IT-Arbeitsplätzen aus den USA.
Über 3,3 Mio. Arbeitsplätze werden in der nächsten Dekade aus den USA in Niedriglohnländer „auswandern“.
Bis 2024 werden 50 % der operativen IT-Jobs der USA in Niedriglohnländern ausgeführt.

Tabelle 3: Prognosen für den IT-Arbeitsmarkt in den USA (Quellen: Forrester Research, Gartner Group, IDC, Frost & Sullivan *)

Langfristige Trends?

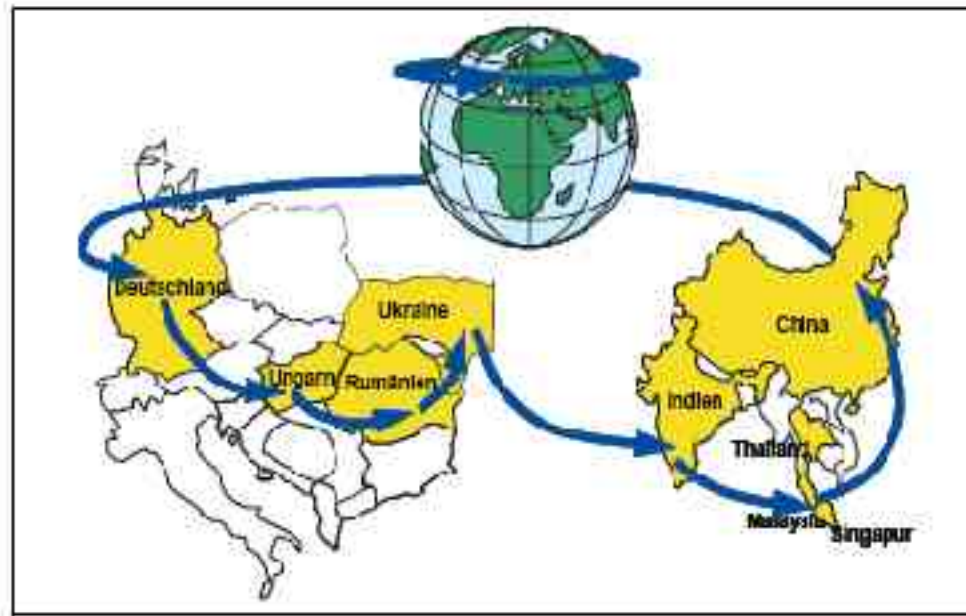


Bild 14: Mögliche Wanderungsbewegung der Softwareentwicklung

Ein Strategieplaner eines großen, weltweit operierenden IT-Dienstleisters, der nicht namentlich genannt werden will, äußerte auf einer Besprechung gegenüber Mitarbeitern der deutschen Niederlassung: „In some years Germany might be bestshore!“

Aus: Peter Mertens u.a. „Die (Aus)Wanderung der Softwareproduktion“

Summary (1)

- Offshoring/Outsourcing wird in den nächsten Jahren **sehr stark anwachsen** (vor allem in Europa)
- Vor allem durch die Asuwirkungen der EU-Erweiterung werden in Europa die **Nearshoring-Anbieter an Boden gewinnen**
- Aussagen über Auswirkungen auf die IT-Arbeitsplätze in Europa sind **widersprüchlich**
- Aussagen über Erfolg und Zufriedenheit in den Projekten **schwanken**

Summary (2)

- **Situation in den meisten offshore Ländern ist schwierig:**
 - Rechtsunsicherheiten (internationale Verträge, Menschenrechte)
 - Riesige Unterschiede zwischen Armen und Reichen und entwickelten Regionen und Agrargebieten führen zu sozialen und politischen Spannungen
 - Enorme Umweltprobleme in den Industriezentren und Ballungsgebieten

Je schneller diese Herausforderungen bewältigt werden, desto eher schwindet auch der kurzfristige Kostenvorteil dieser Standorte!
- **Globale Chance (optimistisch!):**
 - Ausgleich zwischen „Nord und Süd“ (Industrieländern und Entwicklungsländern) erscheint als möglich
- **Lokale Chance:**
 - Faire und erfolgreiche Zusammenarbeit mit offshore-Partnern (win/win) erhöht Marktchancen auch für KMU durch leistungsfähigere und kostengünstigere Auftragsabwicklung

Themen für heute Abend



- Über konkrete Erfahrungen mit Outsourcing und Offshoring berichten (positive wie negative)

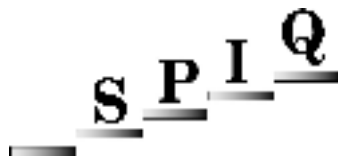
- Kurzfristig



- Welche Projekte eignen sich für Outsourcing/Offshoring?
- Nearshoring vs. Offshoring

- Langfristig

- IT Strategien ändern?
- IT Personal reduzieren?
- Produkt/Dienstleistungsportfolio anpassen?
- Neue Produkte/Dienstleistungen generieren?
- Aus- und Weiterbildungsbedarf neu festlegen?
- Nichts tun und abwarten?



Kontakt

Volkhart Schönberg
Vorstandsmitglied SPIQ e.V.
Oberau59, 79102 Freiburg
Fon +49 761 389940-6
Fax +49 761 389940-9

volkhart.schoenberg@t-online.de

www.spiq.com